



Obchodné podmienky spoločnosti Auron

Spoločnosť Ing. Radovan Švec - Auron so sídlom Domašská 54, 08006 Ľubotice, IČO: 413 40973973, DIČ: 1072263203, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde I v Prešove, č. ŽR 707-12233, č. účtu 1072263203/1100, Tatra Banka, a.s., za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi Ing. Radovan Švec - Auron ako poskytovateľom služby (ďalej len „poskytovateľ“) a právnickými alebo fyzickými osobami (ďalej len „objednávateľ“), ktoré vstupujú do zmluvného vzťahu s Ing. Radovan Švec - Auron. vydáva tieto obchodné podmienky.

Čl. 1. Podmienky na uzavretie zmluvy a vymedzenie územia a času poskytovania služieb

- 1.1 Poskytovateľ prostredníctvom svojich technikov (ďalej len „technik“) uzavrie zmluvu s každým objednávateľom, ktorý splní stanovené podmienky.
- 1.2 Ak z týchto podmienok nevyplýva niečo iné, poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služby v prípade, že:
 - 1.2.1 poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu nie je v ponuke poskytovateľa; alebo
 - 1.2.2 objednávateľ je dlžníkom poskytovateľa; alebo
 - 1.2.3 uzavretie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dobrými mravmi.
- 1.3 Podmienkou na uzavretie zmluvy je, že objednávateľ poskytne svoje údaje v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko/obchodné meno, adresa bydliska/sídla, miesto služby a IČO (ak mu bolo pridelené). Zákazník uvedie aj svoj telefonický alebo e-mailový kontakt za účelom prípadnej ďalšej komunikácie súvisiacej s poskytovanou službou. Za správnosť poskytnutých údajov zodpovedá objednávateľ.
- 1.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytovania služby v čase od 8.00 do 20.00 každý deň v týždni.

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je:

- 2.1.1 záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste službu a splniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v popise služby na www.auron.sk; a
- 2.1.2 záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutie služby, resp. použitého náhradného dielu alebo iného materiálu, príslušnú cenu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v tejto zmluve, alebo ktoré zo zmluvy vyplývajú.

Čl. 3 Obsah služby

- 3.2 Aktuálne informácie o rozsahu služby sú uvedené na www.auron.sk

Čl. 4 Práva a povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Pri vykonávaní služby je technik splnomocnený vystupovať v mene poskytovateľa a vystavovať daňové doklady pri hotovostných platbách. Technik nie je oprávnený vystupovať v mene poskytovateľa pri vykonávaní činnosti nesúvisiacej so službou, ak k takémuto konaniu nemá splnomocnenie.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas, oznámiť objednávateľovi vhodným spôsobom zmeny v čase poskytovanej služby.

Čl. 5 Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ je povinný umožniť technikovi vstup do objektu nahláseného ako miesto výkonu služby, rovnako ako bezprostredný prístup k predmetu služby a jeho prípadnú manipuláciu s ním.

5.2 Objednávateľ má právo požiadať poskytovateľa o zmenu času alebo miesta poskytovanej služby, alebo môže zrušiť objednanú službu do dvoch hodín pred dohodnutou návštevou technika bez poplatku.

5.2.1 Ak si objednávateľ želá zrušiť výjazd po tomto čase, alebo

5.2.2 ak objednávateľ nedodrží dohodnutý čas návštevy, bude povinný zaplatiť poplatok za zrušenie služby.

5.3 Objednávateľ je povinný vlastniť licenciu na inštalovaný softvér

Čl. 6 Spracúvanie osobných údajov objednávateľa

6.1 Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje objednávateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä zákonom č. 428/2002 Z. z..

6.2 Spracúvanie osobných údajov objednávateľa v tomto rozsahu je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

6.3 Objednávateľ súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania objednávateľa o službách poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službou, pričom uvedené činnosti môže poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže objednávateľ kedykoľvek odvolať.

6.4 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom tretích osôb a vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov objednávateľa.

6.5 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na stránke www.auron.sk

6.6 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje objednávateľa je poskytovateľ.

6.7 Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 428/2002 Z. z. nie je poskytovateľ oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje objednávateľa, aj keď o to objednávateľ písomne požiada.

6.8 Objednávateľ berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi poskytovateľom a objednávateľom môžu byť vyhotovované a uskladňované zvukové záznamy.

Čl. 7 Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

7.1 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú vinou technika, a to len v prípade, ak bola škoda spôsobená pri poskytovaní služby, ktorej rozsah a spôsob vykonávania je v rovnakých alebo podobných prípadoch obvyklý.

7.2 Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za:

7.2.1 škody spôsobené softvérom alebo produktmi tretích strán; alebo

7.2.2 chyby a vady na zariadení, ktoré sú počas poskytovania služby diagnostikované ako chybné; alebo

7.2.3 škody spôsobené používaním softvéru inštalovaného objednávateľom alebo inými subjektmi; alebo

7.2.4 nesplnenie služby v prípade prekážok v práci zo strany objednávateľa; alebo

7.2.5 nelegálnu inštaláciu softvéru inštalovaného objednávateľom alebo inými osobami; alebo

7.2.6 škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením; alebo

7.2.7 škody spôsobené v dôsledku zanedbania povinností prevencie zo strany objednávateľa; alebo

7.2.8 akékoľvek škody na softvérovom vybavení objednávateľa, podporovaných aplikáciách, stratu dát, porušenie operačného systému, ktoré pri obvyklej odbornej starostlivosti technika nebolo možné predvídať; alebo

7.2.9 škody, ktoré na zariadeniach objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania objednávateľa alebo iných osôb; alebo

7.2.10 škody spôsobené absenciou antivírusových programov; alebo

7.2.11 straty na zisku objednávateľa alebo v jeho podnikateľských aktivitách; alebo

7.2.12 škody spôsobené poskytovateľmi internetových a telekomunikačných služieb.

Čl. 10 Reklamačný poriadok

10.1 Objednávateľ alebo ním splnomocnená osoba má právo uplatniť si reklamáciu voči kvalite poskytnutej služby, a to najneskoršie do 30 dní od jej poskytnutia.

10.2 Voči výške účtovanej ceny za poskytované služby (súlad účtovanej ceny s cenou uvedenou na www.auron.sk má objednávateľ alebo ním splnomocnená osoba právo uplatniť reklamáciu, a to najneskoršie do 30 dní od jej poskytnutia.

10.3 Objednávateľ je oprávnený reklamovať službu alebo cenu písomne na adrese poskytovateľa.

10.4 Poskytovateľ je povinný prešetriť reklamáciu a vyzistiť písomne reklamujúceho o výsledku prešetrenia reklamácie, a to najneskoršie do 30 dní od jej obdržania.

Čl. 11 Cena

11.1 Cenu za poskytnutie služby, vrátane zliav, príplatkov a poplatkov, ako aj podmienky za akých sa uplatňujú, sú uvedené na www.auron.sk alebo na požiadanie telefonicky na čísle 0917 445 739.

11.2 Objednávateľ má právo zvoliť si spôsob platby. Spôsob platby môže byť realizovaný prevodom na bankový účet poskytovateľa, faktúrou vystavenou poskytovateľom alebo platbou v hotovosti.

11.3 Cena sa platí po poskytnutí služby.

11.4 Podkladom pre vystavenie faktúry je podpísaná zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom sprostredkovaná technikom.

11.5 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči pohľadávkam objednávateľa, a to jednostranným započítaním.

11.6 V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky.

11.7 V prípade, že poskytovateľ nevykoná a nenaplní obsah poskytovanej a objednávateľom objednanej služby, daná služba nebude objednávateľovi účtovaná.

Čl. 12 Mlčanlivosť

12.1 V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

12.1.1 počas trvania zmluvy, ako aj po jej zániku, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám, alebo ich iným spôsobom využívať; a

12.1.2 sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

12.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

Čl. 13 Komplexnosť zmluvy

13.1 Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu zmluvy.

Čl. 14 Spoločné a záverečné ustanovenia

14.1 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

14.2 Záväzkový vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom upravený zmluvou sa riadi Občianskym zákonníkom.

14.3 Zmluva v celom svojom rozsahu podlieha právnemu poriadku SR, a to aj v prípade, že objednávateľ je cudzinec.

14.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

14.5 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých obe strany obdržia po jednom originály.

14.6 Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že si zmluvu pozorne prečítal, že všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal.